



Le spécialiste de l'outsourcing Manpower Business Solutions (MBS) met votre carrière sur la bonne voie avec un contrat fixe, des jobs passionnants et des formations pour développer vos talents. Prêt(e) à rejoindre une équipe en croissance permanente?

Actuellement, pour un de nos client sur Bruxelles, nous sommes à la recherche d'une personne motivée et dynamique pour la fonction de :

SERVICE DESK AGENT

Description de la fonction:

- Vous êtes en 1st et 2nd line comme support des applications bancaires
- Vous êtes en 1st line pour les applications PC banking
- Vous êtes en 1st line comme support pour l'environnement Windows
- Vous êtes en 1st line comme support pour l'environnement MS Office support et pour l'intervention on site (remplacement de matériel et accessoires)

Profil

- Vous avez des connaissances en Operating Systems (Windows 2000, XP, Vista, 7)
- Vous avez des connaissances en Ms Excel, Word, Access, Outlook (Notions), Ms Office Package
- Vous avez des connaissances en Networks TCP/IP (notions)
- Vous avez des connaissances en Server Proxy (principes de fonctionnement)
- La connaissance du secteur bancaire est un atout
- Un graduat en sciences informatique ou l'équivalent par expérience est requis
- Vous vous exprimez couramment en français, néerlandais et anglais
- Vous avez déjà entre 2 et 4 années d'expérience
- Vous êtes flexible en ce qui concerne les horaires de travail

Offre

un contrat à durée indéterminée – temps plein

Intéressé(e) ?

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante :

Office.Tls@mbs.be