

MBS

Member of the Manpower group

Outsourcingspecialist Manpower Business Solutions (MBS) geeft vaart aan je carrière met een vast contract, boeiende jobs en projecten, opleidingen en een toffe sfeer in een team dat elke dag groeit. Ben jij het talent dat we zoeken?

Op dit moment zijn we op zoek naar een Commercieel talent in de Regio Brussel.

COMMERCIAL TALENT (M/F)

Verantwoordelijkheden:

In onze projecten kan zowel klachtenbehandeling, customer care, retentie alsook sales vervat zijn.

De nadruk ligt hierbij op het commerciële karakter van de projecten, tijdens deze calls zorgt de agent immers voor de positieve afronding van een vraag van de klant of een effectieve afronding van de verkoop. Het gaat hierbij steeds om zogenaamde 'cold calls'.

Profile:

De kandidaat bezit de volgende kerncompetenties:

- hij/zij is verbaal sterk en kan mensen overtuigen van de meerwaarde van het product;
- hij/zij is creatief, kan improviseren en kan flexibel omgaan met de situatie en de vragen van de klant
- hij/zij is zelfzeker en assertief genoeg om het gewenste resultaat te behalen
- hij/zij is in staat om analytisch te denken en om op korte tijd veel info te verwerken;
- hij/zij is stressbestendig en kan zichzelf blijven motiveren;
- hij/zij is vaardig met een computer.

Tevens bezit deze persoon de hierna opgesomde subcompetenties of vaardigheden (hierbij zijn ook de 'basic skills' inbegrepen):

- hij/zij heeft een aangename telefoonstem en kan deze gebruiken om duidelijk, enthousiast en positief over te komen;
- hij/zij is klantvriendelijk en kan de voorgeschreven gespreksvormen hanteren om het gewenste resultaat te behalen;
- hij/zij is voldoende empathisch om de wensen van de klant goed in te schatten;
- hij/zij werkt nauwkeurig en is correct t.o.v. de klanten, de collega's en zichzelf;
- hij/zij is flexibel en kan zich aanpassen aan het uurrooster.

Offer:

Wij bieden u een contract aan van onbepaalde duur, met extralegale voordelen.

Interesse? Stuur ons dan u CV naar

Office.ccs@mbs.be